

# Darstellung von Holger Matschulat

Ich wurde 1955 geboren.

## Qualifikationen:

- Qualitätssicherung:
  - EOQ Quality Auditor
  - QM-Leadauditor ( TAR )
  - QM-Berater ( TAR )
  - QM-Trainer ( TAR )
  - Gutachter für QM-Systeme
- Total Quality Management:
  - TQM Assessor nach dem EFQM-Modell
- Umwelt:
  - Qualifizierung zum Umwelt-Auditor gemäß §7 des Umweltauditgesetzes und ISO 14012
  - DGQ Umweltsystem-Auditor

## Themenschwerpunkte:

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000 ff. und EN9100
- Total Quality Management
- Prozessanalysen und Fehlermanagement
- Kundenorientierte Servicequalität und Erreichung von Kundenzufriedenheit
- Motivation von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Qualitätsentwicklung und -sicherung in der Schule
- Schule als Lernende Organisation

## Tätigkeitsbereiche:

- Umsetzungsberatung beim Aufbau von QM-Systemen
- Auditierung von QM-Systemen
- Durchführung von Seminaren und Schulung von Qualitätsbeauftragten
- Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Moderation von Workshops und Coaching von Führungskräften
- Einstieg / Bestandsaufnahme / Prozessbegleitung / Projektmanagement
- Interne / Externe Evaluation
- Erstellung von Fachartikeln für Magazine und Zeitungen

## Meine Erfahrungen zu Ihrem Nutzen:

- Externer registrierter Auditor eines international tätigen Zertifizierers (Branchen 19, 31, 33, 35) (seit 06/96)
  - Aufbau einer Bremer Zertifizierungsstelle für Qualitätsmanagementsysteme und Vorbereitung zur Akkreditierung (2001)
  - TQM Assessor nach dem EFQM-Modell - Ein Bewertungsmodell für Business Excellence (seit 11/97)
  - Benennung als Gutachter für Qualitätsmanagementsysteme bei Weiterbildungseinrichtungen im Lande Bremen (seit 03/99)
  - Lizenznehmer der TÜV Akademie Rheinland für die Durchführung von TAR-QM-Lehrgängen im Postleitzahlgebiet 2 (seit 03/98)
  - Freier Mitarbeiter der TÜV Nord Akademie für Aus- und Weiterbildung mit den Schwerpunkten Unternehmensführung und Qualitätsmanagement (seit 03/99)
  - Freier Mitarbeiter von SQA Services, Inc. Rolling Hills, CA 90275 USA.(Supplier quality associates) (seit 7/00)
  - Honorar Dozent der Kreisvolkshochschule Verden in den Umschulungen zum PC-System-Betreuer/-in und Fachinformatiker/-in (seit 2000)
  - Projektbegleiter, Dozent, Berater und Auditor in 63 Unternehmen des BQM (Referenzliste)
  - Initiator und Teilnehmer von "Best ISO Practice", TQM-Workshop
  - Freier Journalist für die Bereiche Monitortechnik, kundenorientierte Dienstleistung und Qualitätsmanagement (seit 03/96)
  - Aktive Unterstützung bei der Einführung von QM-Systemen sowie ISO 9002 Zertifizierung im eigenen Unternehmen
  - 15jährige Führung des eigenen Dienstleistungs-Unternehmens in der Computerbranche
  - Praxis im Bereich der angewandten Funktechnik + Studium der Nachrichtentechnik
  - Service Direktor der deutschen Niederlassung des taiwanesischen Monitorherstellers ADI, Verantwortlich für die Gewährleistung technischer Produktunterstützung und Dokumentation
  - Know-how bei der Vermittlung von theoretischem Grundwissen Projektmanager QM-System;
- 
- Carve Out Aktivitäten Nordenham, Varel und Augsburg.
    - Verantwortlicher Projektmitarbeiter, welcher den Prozess der Harmonisierung der Qualitätsmanagement-Systeme von drei Produktionsstandorten durchführte.
    - Nach der erfolgreichen Ausgliederung aus dem Airbus Konzern in die Premium AEROTEC GmbH wurde ich zum Projektleiter der Archivierung und Steuerung von Dokumenten des Werkes ernannt.
    - Verantwortlicher Projektmitarbeiter für die Eingliederung eines Bremer Airbus-Leistungszentrums mit ca. 450 Mitarbeiter in die PAG Nordenham.
    - Kenntnisse von EN 9100, Production Approval EASA part 21, Maintenance Approval EASA Part 145, LBA National Aviation Authority.

## Meine Stärken:

- Fähigkeit zu analytischem Denken
- Genaue korrekte Arbeitsweise
- Breites technisches Basiswissen

## Weiteres:

- Fachbuchautor „Lexikon der Monitortechnologie“. Dieses Buch erschien in deutscher und englischer Sprache beim Elektor-Verlag.
- Autor und freier Berater für die Fernschule Weber der berufsbildenden Fernlehrgänge:  
„Fernsehtechnik - Service und Reparatur“(eingestellt),  
„Qualitätsbeauftragter TÜV“,  
„Qualitätsmanager TÜV“,  
„Qualitätsauditor TÜV“,  
„Elektronik-Praxis“ und  
des Hobby-Fernlehrganges „Amateurfunk-Zeugnis“
- Veröffentlichungen zu den Themen: Monitortechnologie, Qualitätsmanagement und Unternehmensführung
- Mitglied im Verband deutscher Schriftsteller (VS) in der IG Medien
- Benennung zum Prüfer für QM-Personal bei TÜV NORD CERT GmbH
  
- Fremdsprachen:
  - gute Englisch-Kenntnisse B2, überwiegend technisch, fließend in Wort und Schrift.
  - Norwegisch - Grundkenntnisse A2