

Darstellung von Holger Matschulat

Ich wurde 1955 geboren.

Qualifikationen:

- Qualitätssicherung:
 - EOQ Quality Auditor
 - QM-Leadauditor (TAR)
 - QM-Berater (TAR)
 - QM-Trainer (TAR)
 - Gutachter für QM-Systeme
- Total Quality Management:
 - TQM Assessor nach dem EFQM-Modell
- Umwelt:
 - Qualifizierung zum Umwelt-Auditor gemäß §7 des Umweltauditgesetzes und ISO 14012
 - DGQ Umweltsystem-Auditor

Themenschwerpunkte:

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000 ff. und EN9100
- Total Quality Management
- Prozessanalysen und Fehlermanagement
- Kundenorientierte Servicequalität und Erreichung von Kundenzufriedenheit
- Motivation von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Qualitätsentwicklung und -sicherung in der Schule
- Schule als Lernende Organisation

Tätigkeitsbereiche:

- Umsetzungsberatung beim Aufbau von QM-Systemen
- Auditierung von QM-Systemen
- Durchführung von Seminaren und Schulung von Qualitätsbeauftragten
- Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Moderation von Workshops und Coaching von Führungskräften
- Einstieg / Bestandsaufnahme / Prozessbegleitung / Projektmanagement
- Interne / Externe Evaluation
- Erstellung von Fachartikeln für Magazine und Zeitungen

Meine Erfahrungen zu Ihrem Nutzen:

- Externer registrierter Auditor eines international tätigen Zertifizierers (Branchen 19, 31, 33, 35) (seit 06/96)
 - Aufbau einer Bremer Zertifizierungsstelle für Qualitätsmanagementsysteme und Vorbereitung zur Akkreditierung (2001)
 - TQM Assessor nach dem EFQM-Modell - Ein Bewertungsmodell für Business Excellence (seit 11/97)
 - Benennung als Gutachter für Qualitätsmanagementsysteme bei Weiterbildungseinrichtungen im Lande Bremen (seit 03/99)
 - Lizenznehmer der TÜV Akademie Rheinland für die Durchführung von TAR-QM-Lehrgängen im Postleitzahlgebiet 2 (seit 03/98)
 - Freier Mitarbeiter der TÜV Nord Akademie für Aus- und Weiterbildung mit den Schwerpunkten Unternehmensführung und Qualitätsmanagement (seit 03/99)
 - Freier Mitarbeiter von SQA Services, Inc. Rolling Hills, CA 90275 USA.(Supplier quality associates) (seit 7/00)
 - Honorar-dozent der Kreisvolkshochschule Verden in den Umschulungen zum PC-System-Betreuer/-in und Fachinformatiker/-in (seit 2000)
 - Projektbegleiter, Dozent, Berater und Auditor in 63 Unternehmen des BQM (Referenzliste)
 - Initiator und Teilnehmer von "Best ISO Practice", TQM-Workshop
 - Freier Journalist für die Bereiche Monitortechnik, kundenorientierte Dienstleistung und Qualitätsmanagement (seit 03/96)
 - Aktive Unterstützung bei der Einführung von QM-Systemen sowie ISO 9002 Zertifizierung im eigenen Unternehmen
 - 15jahrige Führung des eigenen Dienstleistungs-Unternehmens in der Computerbranche
 - Praxis im Bereich der angewandten Funktechnik + Studium der Nachrichtentechnik
 - Service Direktor der deutschen Niederlassung des taiwanesischen Monitorherstellers ADI, Verantwortlich für die Gewährleistung technischer Produktunterstützung und Dokumentation
 - Know-how bei der Vermittlung von theoretischem Grundwissen Projektmanager QM-System;
-
- Carve Out Aktivitäten Nordenham, Varel und Augsburg.
 - Verantwortlicher Projektmitarbeiter, welcher den Prozess der Harmonisierung der Qualitätsmanagement-Systeme von drei Produktionsstandorten durchführte.
 - Nach der erfolgreichen Ausgliederung aus dem Airbus Konzern in die Premium AEROTEC GmbH wurde ich zum Projektleiter der Archivierung und Steuerung von Dokumenten des Werkes ernannt.
 - Verantwortlicher Projektmitarbeiter für die Eingliederung eines Bremer Airbus-Leistungszentrums mit ca. 450 Mitarbeiter in die PAG Nordenham.
 - Kenntnisse von EN 9100, Production Approval EASA part 21, Maintenance Approval EASA Part 145, LBA National Aviation Authority.

Meine Stärken:

- Fähigkeit zu analytischem Denken
- Genaue korrekte Arbeitsweise
- Breites technisches Basiswissen

Weiteres:

- Fachbuchautor „Lexikon der Monitortechnologie“. Dieses Buch erschien in deutscher und englischer Sprache beim Elektor-Verlag.
- Autor und freier Berater für die Fernschule Weber der berufsbildenden Fernlehrgänge:
„Fernsehtechnik - Service und Reparatur“(eingestellt),
„Qualitätsbeauftragter TÜV“,
„Qualitätsmanager TÜV“,
„Qualitätsauditor TÜV“,
„Elektronik-Praxis“ und
des Hobby-Fernlehrganges „Amateurfunk-Zeugnis“
- Veröffentlichungen zu den Themen: Monitortechnologie, Qualitätsmanagement und Unternehmensführung
- Mitglied im Verband deutscher Schriftsteller (VS) in der IG Medien
- Benennung zum Prüfer für QM-Personal bei TÜV NORD CERT GmbH

- Fremdsprachen:
 - gute Englisch-Kenntnisse B2, überwiegend technisch, fließend in Wort und Schrift.
 - Norwegisch - Grundkenntnisse A2